



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית

-בלמ"ס-

נוהל			נהלי את"ל
מספר: 03.03.08	תת-פרק: מדור מזון	פרק: מחלקה לוגיסטית	
שם נוהל: כלכלה ארוחות ערב ולילה בחנויות נוחות			תאריך פרסום: 01/01/2015
			תאריך תחילה: 01/01/2015
			תאריך ביטול:
			נוסח: 2
תפקיד: ר' חו' לינות והסעדת חוץ	עורך הנוהל: רפ"ק פני תורג'מן - כ"ץ		
תפקיד: רמ"ד מזון	מאשר הנוהל: סנ"צ אלי כהן		

מספר נוהל ישן: 04.2.01.9.009

כללי

1.1 אספקת הכלכלה בחנויות נוחות מיועדת לכלל שוטרי משטרת ישראל ומתנדביה העובדים בשגרה במשמרות ערב או לילה בתפקיד בלבד.

1. המטרה

2.1 מטרת הנוהל לפרט תנאי הזכאות לכלכלה בחנויות נוחות .

2. אחריות

2.1 קציני את"ל

2.2 רמת"לים

3. הגדרות

3.1 חנות נוחות- הינה חנות זכיינית מ"י הממוקמת בתחנת דלק ובה נמכרים מוצרי מזון בהתאם למכרז מ"י.

3.2 חנות "דגל"- הינה חנות זכיינית מ"י הממוקמת בתחנת דלק ובה נמכרים 75 אחוז מוצרי מזון של החניות באזור בהתאם למכרז מ"י.

4. מסמכי יחוס ישימים

5.1 נוהל 'קריטריונים לזכאות כלכלה' - 04.2.01.9.001

עמוד 1 מתוך 6

נוהל את"ל 03.03.08

5. תוכן הנוהל

5.1. זכאות לארוחות :

5.1.1. שוטר במגזר ייעודי

5.1.1.1. שוטר במגזר הייעודי זכאי לארוחה אחת בהתאם לסוג המשמרת אשר בה הועסק ולפחות 7 שעות ועד 11 שעות פעילות.

5.1.1.2. מעבר ל- 11 שעות פעילות קיימת הזכאות לארוחה נוספת באמצעות האת"ל היחידתי (הזמנת מנות דרך מערכת SRM באחריות הרמת"ל היחידתי).

5.1.2. מגזר מנהלי

5.1.2.1. שוטר במגזר המנהלי זכאי לכלכלה בחנויות הנוחות, אם מבצע פעילות במשמרות ערב או לילה בהתאם לאמור בסעיף 6.1.1.

5.1.3. מתנדבים

5.1.3.1. זכאים לארוחה אחת ובתנאי שהתנדב 6 שעות לפחות וזאת בהתאם לנוהל כלכלת מתנדבים שאושרה ע"י רמ"ח מתנדבים.

5.2. מועדי הארוחות :

5.2.1. בימים א-ה בין השעות 04:00-18:00

5.2.2. במוצ"ש בין השעות 04:00-23:00

5.2.3. בימי שישי ערבי חג וחג לא תתאפשר כלכלה בחנויות הנוחות מטעמי כשרות בהתאם להנחיות רבנות מ"י.

5.2.4. כמו כן בחגים והמועדים הבאים לא תתאפשר כלכלה בחנויות הנוחות :

5.2.4.1. ראש השנה- כל ימי החג

5.2.4.2. יום כיפור

5.2.4.3. סילבסטר

5.2.4.4. פסח- כל ימי החג

5.2.4.5. יום העצמאות

- 6.2.4.6 חגים ומועדים הנמשכים יותר משלושה ימים (דוגמת חג ומיד לאחריו שבת).
- 6.2.4.7 כלכלה בימי זיכרון תנופק באמצעות האשנב בלבד
- 6.2.4.8 ערב יום השואה
- 6.2.4.9 ערב יום הזיכרון
- 6.2.4.10 ערב צום ט' באב

5.3. כללי משיכת הארוחה:

- 5.3.1 משיכת הארוחה תתאפשר רק באמצעות תעודת שוטר/ תעודת מתנדב /כרטיס הסעדה (לעיריות וכו..) תקינה שתועבר בקופה הרושמת .
- 5.3.2 במקרה של כרטיס תקול כגון פס מגנטי שאינו עובר תבוצע הקלדת ת.ז. של השוטר בקופה הרושמת ובתנאי שהציג תעודת שוטר למוכרן.
- 5.3.3 לא ניתן לבצע רישום ידני בחנויות הנוחות.
- 5.3.4 לאחר העברת הכרטיס בקופה הרושמת אין אפשרות לביטול העסקה.
- 5.3.5 הזכאות הינה עבור הארוחות שבתפריט ע"פ המגוון המוצע הקיים במסגרת המכרז בלבד.
- 5.3.6 בכל משמרת הזכאות הינה לארוחה אחת בלבד (ערב או לילה)
- 5.3.7 לא ניתן להמיר את פרטי התפריט להיצע אחר ממוצרי החנות, כגון: סיגריות, אלכוהול וכיו"ב. פריטים אלו ירכשו תמורת תשלום מלא בקופה.
- 6.3.8 שוטר יכול להגיע עם מספר תעודות שוטרים ולבצע משיכת ארוחות עבורם ללא נוכחותם, כדוגמת משיכה עבור בלשים בשטח, שוטרי משל"ט, זקיפות ועוד.

5.4. תכולת הארוחות:

- 5.4.1 ערכות המזון המנופקות כוללת כריך/סלט ושתייה חמה/קרה /מנה מתחממת

5.4.2. הנחיות תפעול שוטף:

ברמת התחנה: על הרמת"ל יחידתי להגיע **פעם בשבוע** לביקורת בחנות הנוחות בגזרתו עם מתן דגש על חנויות דגל. הביקורת תכלול: בדיקת מלאי קיים של כריכים- כמות ומגוון, האם קיים תפריט ואם מוצג לעני השוטר, בקיאות העובד במקרה שתעודת שוטר לא עוברת בקופה, ובמקרה של תקלה מחשבת בקופה, אדיבות העובד. כל תקלה תדווח ותטופל מידית. את דו"ח ביצוע הבקרה נדרש להעביר למדור מזון לצורך תיעוד וטיפול בתקלות באם קיימות.

5.4.3. ברמת המרחב- פיקוח על ביצוע הבקורות של הרמת"ל בתחום גזרתו.

5.4.4. ברמת המחוז - פיקוח על הבקורות של הרמת"לים בתחום גזרתם.

5.5. פתרון בעיות ותקלות:

- 5.5.1. בכל בעיה מיחשובית ו/או בעיית תקשורת- יש לפנות לחברת מולטיפאס בטל: 18-700-50-60-26 שלוחה 1 שעות פעילות התמיכה 04:00-18:00
- 5.5.2. מקרים בהן אין כלכלה:
- 5.5.3. בכל מקרה ששוטר / מתנדב יגיע ללא ת. המנוי שברשותו – לא תנופק עבורו כלכלה בחנות הנוחות .
- 5.5.4. באחריות הרמת"ל לנפק לשוטר את מנת המזון שלו מהאפשרויות הבאות הקיימות בתחנה:
- 5.5.5. כריך משולש
- 5.5.6. מנה מתחממת
- 5.5.7. ארוזית פרווה

5.6. כשרות:

- 5.6.1. כל המוצרים בערכות שנבחרו ע"י מדור מזון הינם מוצרים סגורים וכשרים ועברו אישור רבנות מ"י.

6. נספחים

לא ישים.

טופס עדכון

מס"ד	תאריך עדכון	מהות השינוי / העדכון
1	1.1.2015	עדכון מקיף של הנוהל, בוקר ע"י סני"צ (בגימ') עזריקס שובלי

נספח א'

טופס בקרה בחנויות נוחות מנטה / סונול							
תאריך הבקרה	שעת הבקרה	שם המחוז	מס' חנות נוחות	שם החנות	שם מבצע הבקרה	ממוצע מתכלכים ערב	ממוצע מתכלכים לילה
		דחם					
מס"ד	ספק	הפריט	תקף	כמות	הערות		
1	ג'ו	פאן טוסט ים תיכוני					
2		ג'ו גאודה					
3		ג'ו בולגרית וקלויים					
4		פרנה שניצל					
5		ג'ו קורנביף					
6		פאן טוסט בלקני					
7	ענית	סלט יווני					
8		כריך סלט טונה					
9		כריך פסטרמה					
10		כריך טוניסאי					
11	לורד	כריך שווארמה					
12		דאבל פסטרמה ובקר					
13		טונה					
14		סלט קוסקוס					
מס"ד	הפריט	חלבי	בשרי	הערות			
1	האם קיים טוסטר / סלמנדרה / מיקר						
מס"ד	שירות	כן	לא	הערות			
1	האם קיים תפריט?						
2	האם התפריט מוצג לעיני השוטרים?						
3	בקיאיות העובד במקרה שת.הממני לא עוברת						
4	בקיאיות העובד במקרה של תקלה מחשובית בקופה						
5	האם קיים בחנות נוהל ובו כלולים מס' טל' של מוקד תמיכה ומחשוב החברות?						
6	אדיבות העובד						
נקודות לשימור							
1							
2							
נקודות לשיפור							
1							
2							
3							
4							